

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Käesoleva Seadme müügi-, rendi- ja/või Teenuse osutamise lepingu üldtingimustega (edaspidi nimetatud Üldtingimused) määratakse Begin OÜ poolt kindlaks Seadme müügi-, rendi- ja/või teenuse osutamise lepingu üldised tingimused.

1.2. Üldtingimustes kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:

1.2.1. Leping – Kliendi ja Begin OÜ vahel sõlmitud Seadme müügi-, rendi- ja/või Teenuse osutamise leping koos Lepingu lahutamatu lisadega (sh Üldtingimused);

1.3. Lisa – Lepingu lahutamatuks osaks olev lisa;

1.3.1. Begin – Begin OÜ;

1.3.2. Klient – füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud Beginiga Lepingu;

1.3.3. Pool(ed) – Begin ja Klient eraldi ja ühiselt nimetatuna;

1.3.4. Kolmandad isikud – kõik teised isikud peale Poolte;

1.3.5. Seade – Kliendile müüdav, rendile antav või Kliendi enda seade, mis on mõeldud Teenuse tarbimiseks;

1.3.6. Süsteem – internetikeskkonnas asuv tarkvara ja sellega seotud ressurss, mille kaudu on võimalik kasutada kokkulepitud Teenuseid;

1.3.8. Teenus – Kliendile osutatav teenus;

1.3.9. Objekt – Lepingus sätestatud objekt ehk tootmishoone, ladu, pood vms, kuhu on paigaldatud Seade;

1.3.10. Paigaldus – Begin poolt Kliendi objektile Teenuse tarbimiseks mõeldud Seadme paigaldus ja/või seadistus;

1.3.11. Demonteerimine – Begin poolt Kliendi objektilt Teenuse tarbimiseks mõeldud seadme eemaldamine;

1.3.12. Hooldus – Begin poolt Kliendi Seadmele tehtav hooldustöö;

1.3.13. Hinnakiri – Begin igakordselt kehtiv hinnakiri, mis on kättesaadav internetikeskkonnas www.begin.ee;

1.3.14. Rikketeatis – Kliendi poolt Begin klienditoele edastatud Süsteemi, Teenust või Seadet puudutav rike või häire.

1.3.15. Garantii – Begin poolt Kliendile müüdud või rendile antud Seadmele kehtiv garantii.

1.3.16. Teenuste loetelu – Tööajaarvestus tarkvara, Tööajaarvestus tarkvara seadme rendiga, Roaming.

1.4. Üldtingimused on Lepingu lahutamatuks osaks. Üldtingimuste ja Lepingu vastuolu korral lähtutakse Lepinguga kokkulepitust.

2. SEADMEGA SEOTUD ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

2.1. Seadme omandiõigus läheb Kliendile üle peale Seadme eest esitatud arve tasumist. Seadme rendi korral jääb omandiõigus Beginile.

2.2. Seadme juhusliku hävimise ja kahjustumise risk läheb Kliendile üle Seadme Paigaldamise hetkest.

2.3. Klient kohustub Lepingu kehtivuse jooksul mitte koormama Seadet mistahes kolmandate isikute õigusega või võõrandama Seadet kolmandatele isikutele ning mitte üle andma Seadet kolmandatele isikutele Begin eelneva kirjaliku nõusolekuta.



2.4. Seadmele kehtib Garantii kestvusega 12 kuud alates Seadme Kliendile üleandmise päevast. Seadme rendi korral kehtib Garantii Lepingu kehtivuse ajal, alates Seadme Kliendile üleandmise päevast.

2.5. Garantii perioodi jooksul on Seadmele Hooldus ja sellega seotud kulud tasuta.

2.6. Garantii tähtaaja möödudes pakub Begin Seadmele Hooldust vastavalt kehtivale Hinnakirjale.

2.7. Garantii ei laiene kahjustustele, mis tulenesid Kliendi poolt Seadme vigastamisest, demonteerimisest, lohakusest või hooletusest või muust mõjustamisest, samuti hooldamisest Kliendi enda või kolmandate isikute poolt. Vastavate asjaolude esinemisel lõppeb Seadmele ettenähtud garantii.

2.8. Klient on kohustatud valdama ja kasutama Seadet kooskõlas Lepinguga ja vastavalt Seadme otstarbele säästlikult ning heaperemehelikult.

2.9. Klient on kohustatud lubama Beginil kontrollida Seadme seisukorda ja Lepingu- järgset ning otstarbele vastavat kasutamist.

2.10. Seadme rendi korral on Klient kohustatud Lepingu muutmisel ja/või lõpetamisel võimaldama Beginil tehniku poolt Beginile kuuluva Seadme Demonteerimist Beginiga kooskõlastatud ajal ja kohas, kuid mitte hiljem kui 15 päeva jooksul peale Lepingu lõpetamise tähtaega. Klient on teadlik, et tal puudub õigus ise Seadet Demonteerida või lubada seda teha kolmandal isikul; 2.11. Beginil poolt seadme paigaldusega, demonteerimisega või hooldamisega Objektile tekkinud vigade reklamatsioonid tuleb esitada kahe nädala jooksul peale paigalduse, demonteerimise või hooldamise toimumist.

2.12. Begin vastutab paigaldus-, demonteerimis- ja hooldusvigade eest ning korvab Kliendi Objektile tekitatud kahju juhul, kui Beginil pooltel esindajal võimaldatakse viibida ekspertiisi juures või teostatakse ekspertiis Beginil poolt.

3. SÜSTEEMI JA TEENUSEGA SEOTUD ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

3.1. Teenuse osutamise eelduseks on Kliendi Objektil vajaliku Seadme olemasolu.

3.2. Begin võimaldab peale Lepingu sõlmimist ja seal sätestatud tingimuste täitmist Kliendile juurdepääsu Süsteemile. Kliendile väljastatakse personaalne kasutajanimi ja parool Lepingus sätestatud korras.

3.3. Süsteemis kasutatavad lahendused on kaitstud autoriõigusega vastavalt kehtivale õiguslikule regulatsioonile ja kuuluvad Beginile.

3.4. Tasu Süsteemi kasutusõiguse eest sisaldub Kliendile esitatavas kuutasu arves.

3.5. Kliendi juurdepääs Süsteemile annab õiguse:

3.5.1. andmeid salvestada, teha neist koopiaid ja tuletisi andmete sihtotstarbelise kasutamise eesmärgil;

3.5.2. kasutada Süsteemi tarkvarauuendusi senistel Lepingu tingimustel, v.a. juhul, kui Begin ei nõua tarkvarauuenduste kasutamiseks Lepingu tingimuste muutmist või uue Lepingu sõlmimist.

3.6. Klient kohustub:

3.6.1. Seadme ja Süsteemi kasutamisel järgima otseselt Lepingu ja selle Lisade tingimusi;

3.6.2. esitama Beginile andmete töötlemiseks tõeseid andmeid;

3.6.3. järgima Lepingus ja kehtivates õigusaktides ette nähtud konfidentsiaalsuse nõudeid, muuhulgas mitte väljastama kasutajanime ja paroole kolmandale osapoolle ilma eelneva kirjaliku nõusolekuta Beginilt, v.a. juhul, kui kolmas osapool on Kliendiga rendilepingulises suhtes;

3.6.4. hoiduma Süsteemi programmi, tehniliste materjalide ja Süsteemis asuvate andmete kahjustamisest ning mitte kopeerima, muutma või muul viisil taastama Süsteemi programmi lähtekoodi;



3.6.5. hoiduma mistahes viisil Beginil ja/või teiste kasutajate õiguste rikkumisest Süsteemi kasutamisel;

3.6.6. võtma teadmiseks, et Teenuse ja selle kasutamise eelduseks olevate teenuste ja Süsteemi iseloomust tulenevalt ei ole Beginil võimalik tagada Teenuse kättesaadavust ja Süsteemi ligipääsetavust igal ajahetkel, s.h. võimalikud võrguhäired;

3.6.7. esitama Rikketeatise Beginil klienditoele 5 (viie) tööpäeva jooksul alates puuduse, rikke või häire tekkimisest või teadasaamisest;

3.7. Kliendil on õigus nõuda oma isikuandmete muutmist, täpsustamist ja nende töötlemise lõpetamist vastavalt isikuandmete kaitse seadusele.

3.8. Klient on teadlik, et teenus töötab ainult Eesti Vabariigi piires ning väljaspool Eesti Vabariiki aktiveeritakse teenus ainult Kliendiga kokkuleppel ning klient kohustub tasuma roamingteenuse eest vastavalt Beginil poolt esitatud arvetele.

3.9. Klient nõustub tema poolt Beginile avaldatud järgmiste isikuandmete: kliendi isikukood, firma nimi ja registrikood, maksehäire tekkimise ja lõppemise kuupäev ning summa, edastamisega AS-ile Krediidiinfo ning lubab loetletud andmete töötlemist krediidiotsuste langetamise eesmärgil AS-i Krediidiinfo hallatavas maksehäirete registris. AS-ile Krediidiinfo Kliendi andmete edastamise õigus tekib, kui Kliendil on täitmata käesolevast lepingust tulenev rahaline kohustus. Kliendi andmete AS-i Krediidiinfo poolt töötlemise tingimused ning töödeldavad andmed on kättesaadavad veebilehelt www.krediidiinfo.ee.

3.10. Begin on õigustatud:

3.10.1. piirama Kliendi juurdepääsu Süsteemile või peatama Teenuse osutamise, kui Klient rikub Süsteemi kasutamise tingimusi;

3.10.2. tegema süsteemis perioodiliselt uuendusi;

3.11. Begin on kohustatud:

3.11.1. tagama Kliendile kokkulepitud ulatuses Süsteemi kättesaadavuse vähemalt 95% aastas;

3.11.2. häirete korral teavitama Klienti puuduste kõrvaldamise tähtajast 5 tööpäeva jooksul vastava teate kättesaamisest.

3.12. Süsteemi sisestatud töötunde säilitatakse Beginil poolt Süsteemis vähemalt 2 (kahe) aasta jooksul. Seejärel toimub andmete säilitamine Beginil andmekandjatel 7 aasta jooksul, mis on kliendile kättesaadavad vastavasisulisel kirjaliku avalduse esitamisel.

4. SEADME PAIGALDUS, DEMONTEERIMINE JA HOOLDUS

4.1. Paigalduse, demonteerimise ja hoolduse koht:

4.1.1. Seadme paigaldus, demonteerimine ja hooldus tehakse Beginil ja Kliendi vahel kokkulepitud asukohas. Paigalduse, demonteerimise ja hoolduse võib teha Kliendi juures, kui selleks on olemas elektri kasutamise võimalus.

4.2. Paigalduse, demonteerimise ja hoolduse aeg (kuupäev ja kellaaeg):

4.2.1. Seadme paigaldus, demonteerimine ja hooldus teostatakse Beginil poolt määratud ning Kliendiga kooskõlastatud ajal;

4.2.2. Juhul kui Klient soovib kokkulepitud aega muuta, tuleb vastavasisuline teade edastada Beginil klienditoele hiljemalt töö toimumisele eelneva tööpäeva 12:00-ks.



4.2.3. Juhul kui Klient rikub etteteatamise nõuet või ei võimalda maksimaalselt 15 minuti jooksul alates kokkulepitud ajast Begin esindajal kokkulepitud tööga alustada, on Beginil õigus keelduda töö tegemisest ning esitada Kliendile arve 1 töötunni eest vastavalt kehtivale Hinnakirjale.

4.3. Seadme paigalduse, demonteerimise ja hoolduse muud tingimused:

4.3.1. Klient peab olema eelnevalt täitnud paigaldus ankeedi, milles Klient saab kirjeldada objekti tehnilist seisukorda.

4.3.2. Objektile peab olema võrgu ja vooluühenduse olemasolu juhul kui ei kasutata GPRS/GSM sidet.

4.4. Punktis 4.3 tingimustele vastavuse tagab Klient enda kulul.

4.5. Kui Kliendi Objekt ehk paigaldamise koht ei vasta eelpool kirjeldatud tingimustele, tuleb sellest enne paigaldamise, demonteerimise või hooldamise aja kokkuleppimist teavitada Beginil kirjalikult taasesitatavas vormis.

4.6. Juhul kui Klient rikub tingimustele mittevastavusest teavitamise nõuet, on Beginil õigus töö teostamisest keelduda ning esitada Kliendile arve 1 töötunni eest vastavalt kehtivale Hinnakirjale.

4.7. Tingimustele mittevastavuse korral töö teostamisel ei garanteeri Begin teostatud töö vastavust kvaliteedinõuetele ning ei võta enda kanda kvaliteedile mittevastavusest tulenevaid võimalikke täiendavaid kulutusi.

5. KONFIDENTSIAALSUS

5.1. Leping koos lisadega on konfidentsiaalne ega kuulu avaldamisele kolmandatele isikutele nii Lepingu kehtivuse ajal kui ka Lepingu lõppemisel.

5.2. Pooled kohustuvad hoidma saladuses seoses Lepingu täitmisega teatavaks saanud teise Poole ärisaladuseks olevaid andmeid ja kogu Teenuse osutamist puudutavat informatsiooni, juhendeid, eeskirju, skeeme, tasusid jms. ning neil on keelatud nende avaldamine kolmandatele isikutele nii Lepingu kehtivuse ajal kui ka pärast Lepingu lõppemist.

5.3. Konfidentsiaalsuskohustuse rikkumise korral on teisel Poolel õigus nõuda talle Lepingu rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist.

6. ARVELDAMINE

6.1. Klient on kohustatud õigeaegselt tasuma Seadme, osutatud Teenuse ja muude eelnevalt kokku lepitud tööde eest arveid Lepingus ja Hinnakirjas sätestatud tingimustel.

6.2. Maksetähtpäevaks tasumata summadel on Begin õigustatud nõudma Kliendilt viivist. Viivist arvutatakse maksetähtpäevale järgnevast päevast 0,15 % tasumata summast iga tasumisega viivitatud päeva eest.

6.3. Teenuse kuutasu arvestamist alustatakse pärast Seadme aktiveerimist Beginil Süsteemis.

6.4. Teenuse kuutasu ja rent ei kuulu tasumisele proportsionaalselt päevade eest, millal Teenuse osutamine on olnud olulisel määral häiritud või katkenud Beginist sõltuvatel asjaoludel (tagasiarvestus). Tagasiarvestuse aluseks on Beginil klienditoe aadressil support@begin.ee Kliendi poolt edastatud Rikketeatis.

6.5. Seadme rendi korral on Beginil õigus esitada Kliendile Seadme välja ostmiseks arve Hinnakirjas sätestatud väljaostuhinna alusel juhul, kui Klient on rikkunud Lepingut viisil, mille tõttu ei ole Beginil võimalust Seadmeid lepingu kohaselt demonteerida.

6.6. Beginil on õigus jätkata Kliendile teenusarvete esitamist, kui Klient ei ole võimaldanud Seadme demonteerimist kooskõlas punktis 2.10 sätestatuga.



- 6.7. Kui Klient viivitab Beginil poolt esitatud arve tasumisega rohkem kui 30 päeva üle maksetähtaja, on Beginil õigus taasesitamist võimaldavas vormis teatiselega piirata Kliendi ligipääsu Süsteemile. Süsteemile juurdepääsu piiramist ei käsitleta lepingu olulise rikkumisena Beginil poolt.
- 6.8. Beginil on õigus esitada Kliendile arveid ka perioodi eest, mil Süsteemile ligipääs on piiratud arvete mittetasumise tõttu.
- 6.9. Kliendi tellitud lisatööde teostamisel koostab Begin tehtud tööde kohta akti, mille alusel esitatakse Kliendile täiendav arve vastavalt kehtivale Hinnakirjale. Tööde sisu ja hind lepatakse kokku enne tööde teostamist kirjalikult taasesitatavas vormis.
- 6.10. Lepingu lõpetamise korral esitatakse Kliendile Demonteerimise eest arve vastavalt kehtivale Hinnakirjale.
- 6.11. Lepingu lõppemisel teostatakse kõik lepingujärgsed arveldused 30 päeva jooksul arvates Lepingu lõppemise kuupäevast.

7. VASTUTUS

- 7.1. Pool, kes ei täida endale võetud lepingulisi kohustusi, kannab süü olemasolul varalist vastutust kahju kandnud Poole ees.
- 7.2. Klient on kohustatud Beginile kuuluva Seadme juhusliku hävimise või kahjustamise korral tasuma Beginile Seadme(te) maksumuse Lepingu Lisas sätestatud väljaostuhinna alusel.
- 7.3. Begin ei vastuta Süsteemi töös esinevate katkestuste tõttu Kliendile kaasnevate kahjude eest, kui katkestus on tingitud Teenuse osutamiseks vajalike teenuste (ETHERNET, WIFI, GPRS, GSM levi) häiretest.
- 7.4. Pool ei vastuta oma kohustuse rikkumise eest, kui ta tõendab, et kohustuste rikkumine toimus takistava asjaolu (vääramatu jõu) tõttu. Kui takistav asjaolu on ajutist laadi, ei vastuta Pool kohustuse mittetäitmise eest üksnes takistava asjaolu esinemise aja vältel.
- 7.5. Juhul kui Pool ei vastuta kohustuse rikkumise eest vastavalt Lepingule, on teine Pool õigustatud peatama omapoolsete kohustuste täitmise, nõudma sissenõutavalt summalt viivist, lõpetama Lepingut ja kasutama muid õiguskaitsevahendeid peale kohustuse tegeliku täitmise ja kahju hüvitamise nõude.
- 7.6. Beginil on õigus nõuda Kliendilt leppetrahvi Kliendi kahe viimase kuutasu ulatuses, kui:
- 7.6.1. Klient rikub punktis 2.10 nimetatud kohustust ning demonteerib Kliendi valduses oleva rendiseadme ise või lubab seda teha kolmandal isikul;
- 7.6.2. Klient rikub punktis 3.6.3 nimetatud kohustusi.
- 7.7. Kliendil on õigus nõuda oma isikuandmete muutmist, täpsustamist ja nende töötlemise lõpetamist vastavalt isikuandmete kaitse seadusele.
- 7.8. Klient tasub kõik võla sissenõudmise ja tekkivad kulud sh. inkasso kulud.

8. LEPINGU MUUTMINE, PEATAMINE JA LÕPETAMINE

- 8.1. Beginil on õigus muuta Üldtingimusi, kehtivat Hinnakirja, Teenuste loetelu ning Süsteemi kasutamise tingimusi teavitades Klienti muudatustest vähemalt 30 päeva enne muudatuse jõustumist. Hinnakirja muutmise õigus tekib Beginil eelkõige, kui valuutakursid, impordimaksud või kaubatoojast sõltumatud maksud, lõivud või muud avalik- õiguslikud maksud muutuvad.
- 8.2. Tingimuste olulisel muutmisel on Klient õigustatud lõpetama ühepoolset Lepingut teavitades sellest Beginil 30 päeva jooksul uue redaktsiooni avaldamisest ning loobuma koheselt Beginil poolt osutatavast Teenusest. Süsteemi kasutamist Kliendi poolt pärast uue redaktsiooni jõustumist loetakse muudatustega nõustumiseks. Oluliseks ei loeta muudatusi Üldtingimustes, samuti Hinnakirja või Teenuste loetelu igakordsel muutmisel kuni 20% ulatuses.



8.3. Pooltel on õigus Leping ühepoolselt osaliselt või täielikult lõpetada, teavitades sellest teist Poolt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 3 kuud ette.

8.4. Juhul, kui üks Pool ei järgi ülesütleamise etteteatamistähtaega, on teisel Poolel õigus nõuda leppetrahvi, mille suurus arvutatakse välja puudujäävatest etteteatamispäevadest ja Lepingu alusel tasumisele kuuluvatest maksetest lähtudes.

8.5. Rendilepingu lõpetamise korral on Kliendil kohustus võimaldada Beginile kuuluva Seadme Demonteerimist Beginini tehniku poolt Beginiga kooskõlastatud ajal ja kohas, kuid mitte hiljem kui 15 päeva jooksul peale lepingu lõpetamise tähtaega.

8.7. Nimetatud kohustuse mittetäitmisel loetakse leping kehtivaks ning Beginil on õigus jätkata Kliendile teenusearvete esitamist kuni Seadme Demonteerimiseni.

8.8. Lepingu muutmine vormistatakse Lepingu lisana (lisana käsitletakse ka taasesitamist võimaldavas vormis avalduste vahetamist).

9. LÕPPSÄTTED

9.1. Pooltevahelised Lepinguga seotud teated peavad olema esitatud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või avaldatud www.begin.ee kodulehel, välja arvatud juhtudel, kui sellised teated on informatiivse iseloomuga, mille edastamisel teisele Poolele ei ole õiguslikke tagajärgi.

9.2. Pooled on kohustatud teatama teisele Poolele 7 päeva jooksul Lepingus esitatud andmete muutumisest, olulistest muudatustest oma finantsolukorras, samuti teistest asjaoludest, mis võivad mõjutada Lepingu täitmist.

9.3. Kõiki Lepingu sätteid tõlgendatakse koosmõjus Lepingu teiste punktidega lähtudes Poolte tegelikust tahtest ja eesmärgist ning Poolte vahel kehtivast praktikast.

9.4. Kõigis Lepinguga reguleerimata küsimustes juhivad Pooled Eesti Vabariigi seadustest.

9.5. Vaidlusalused küsimused lahendavad Pooled läbirääkimiste teel. Juhul kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlusalune küsimus Harju Maakohtus.